

KOM-MICS Viewer 導入マニュアル V1. 2

Last Update 2022/3/16 KOM-MICS Support Desk @ Komatsu

【目次】

1	はじめに	2
2	配布サイトからのインストーラダウンロード	3
3	Viewer のインストール実行	8
4	Viewer のセットアップ	11
5	Viewer の起動	16

1 はじめに

本マニュアルは KOM-MICS Viewer のセットアップです。ソフトウェアのダウンロードからインストールや使用するため認証の手順などを説明します。

KOM-MICS Viewer の導入に関して、事前に以下の内容を確認、入手する必要があります。

- ・ 自社の KOM-MICS アカウント管理者の確認
- ・ 自社に発行している KOM-MICS アカウント（ログイン ID とパスワード）を入手
- ・ インストール PC にてインターネットに接続できているか確認

本マニュアルを参照してもわからないことがある場合は、KOM-MICS サポートデスクまで連絡下さい。
連絡先は以下の通りです。

[KOM-MICS Viewer のセットアップや使用方法に関する問い合わせ]

KOM-MICS サポートデスク

受付時間：コマツ営業日の 8:00～16:45(日本時間)

mail : support@kom-mics.com

tel : 080-3357-9920

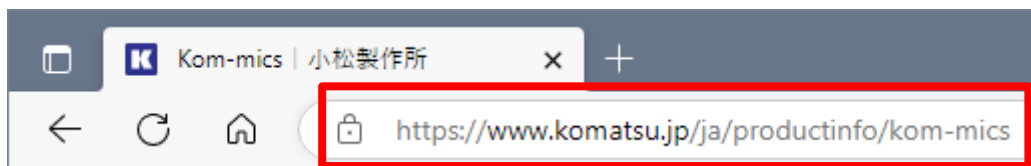
2 配布サイトからのインストーラダウンロード

KOM-MICS Viewer インストーラファイルを専用配布サイトからダウンロードします。
配布サイト URL は以下となります。

[インストーラ配布サイト] <https://www.komatsu.jp/ja/productinfo/kom-mics>

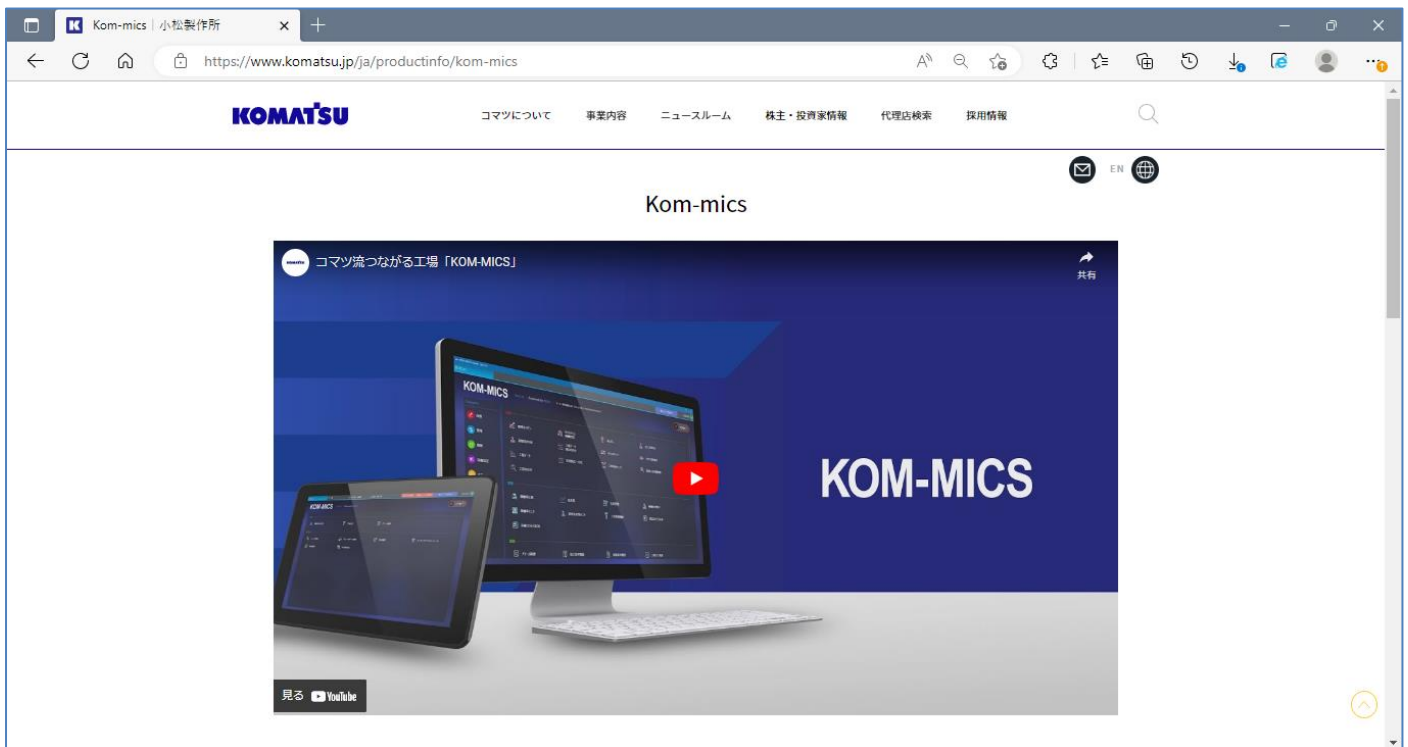
以下にダウンロード手順を説明します。

① ブラウザ（Edge、Chrome など）より配布サイトにアクセス



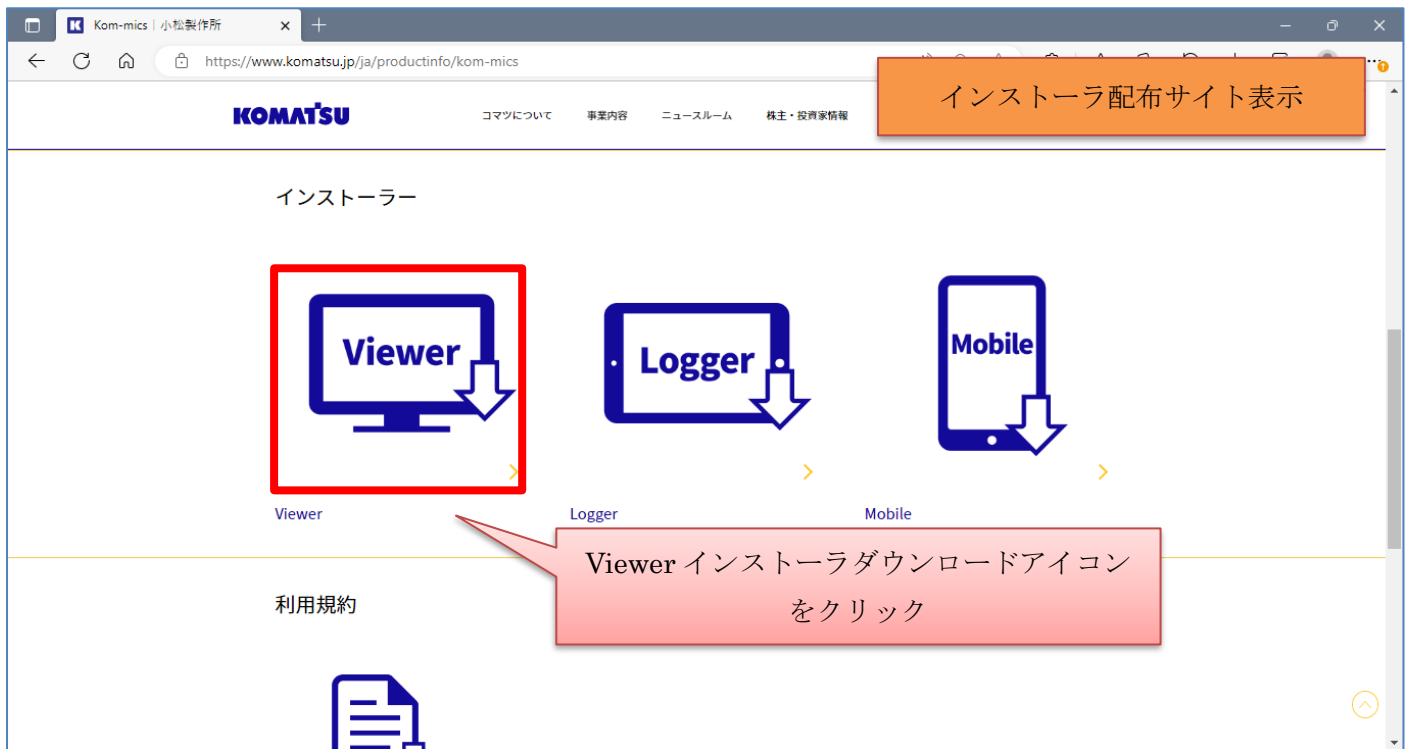
配布サイトを入力して実行

配布サイトを表示します。



② KOM-MICS Viewer インストーラをダウンロード

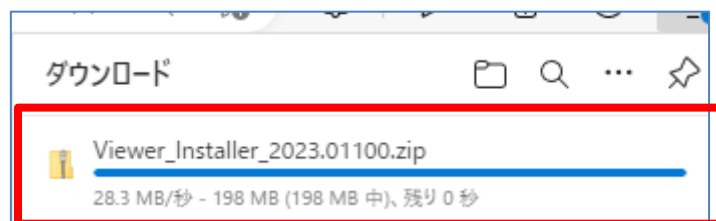
配布サイトより Viewer インストーラをダウンロードします。スクロールして Viewer インストーラダウンロードアイコンをクリックします。



Viewer インストーラをダウンロードします。

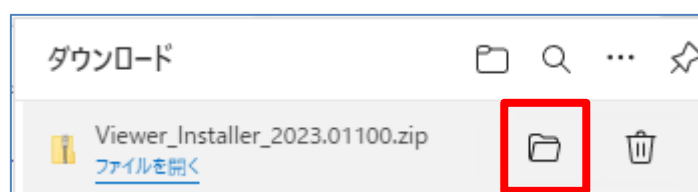


ダウンロードが開始されます。開始されない場合は保存先を選択します。
下段にダウンロード経過メッセージが表示されます。



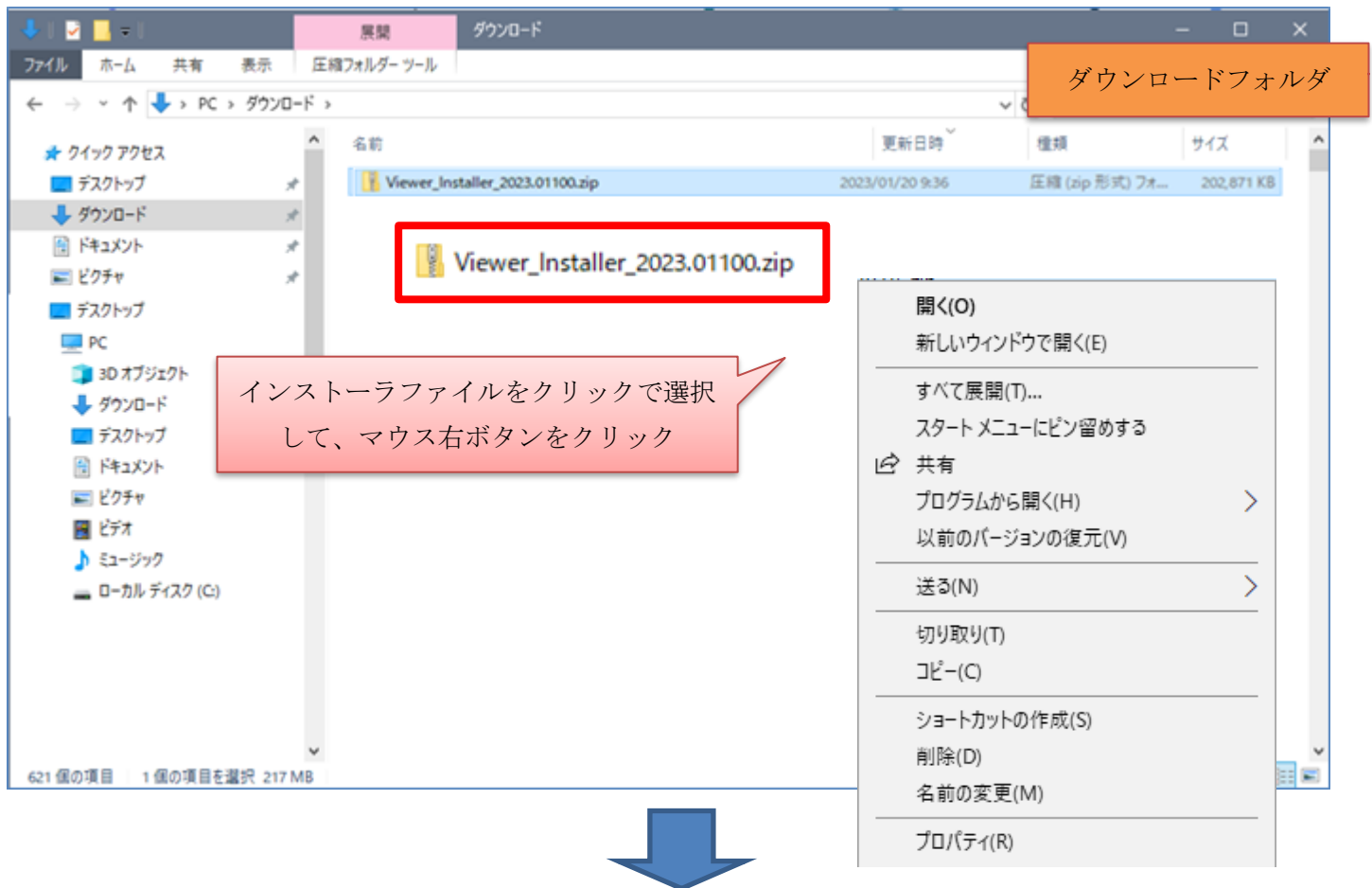
ダウンロードが完了すると操作可能となります。

ダウンロードしたインストーラファイルはダウンロードフォルダに保存されますので、フォルダアイコンをクリックしてダウンロードフォルダに移動します。

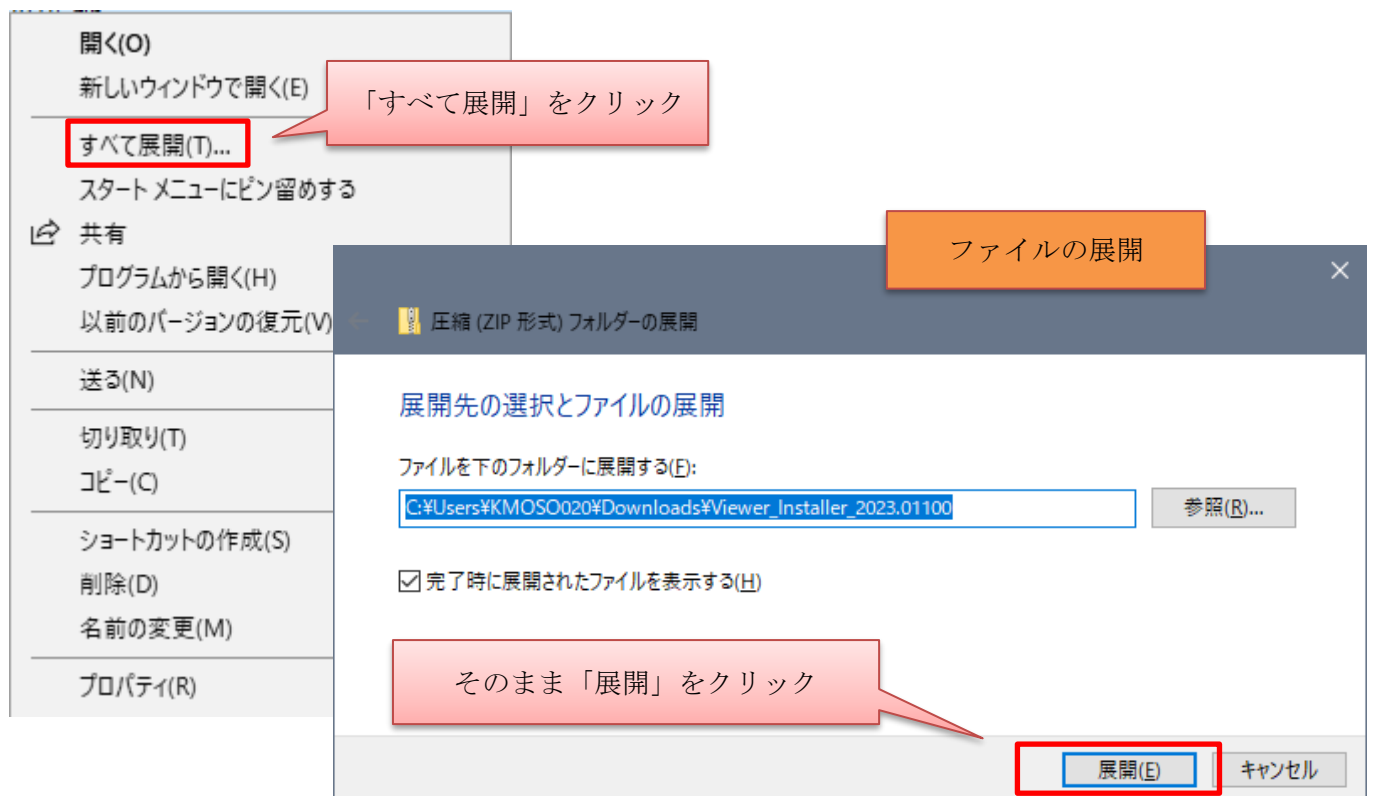


③ インストーラファイルを展開

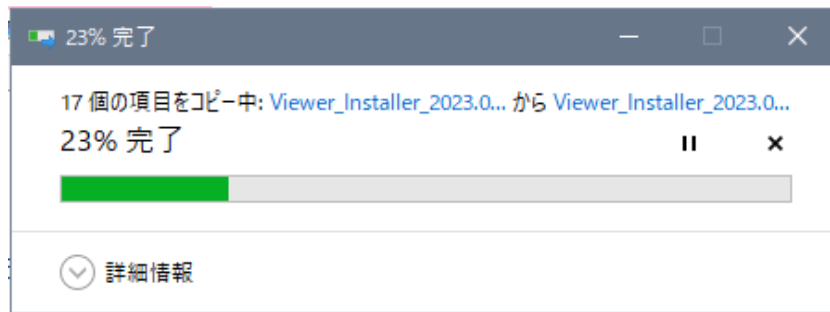
保存されたファイルは圧縮ファイルになりますのでファイルを展開します。



マウス右ボタンメニューより同じフォルダにファイルを展開します。

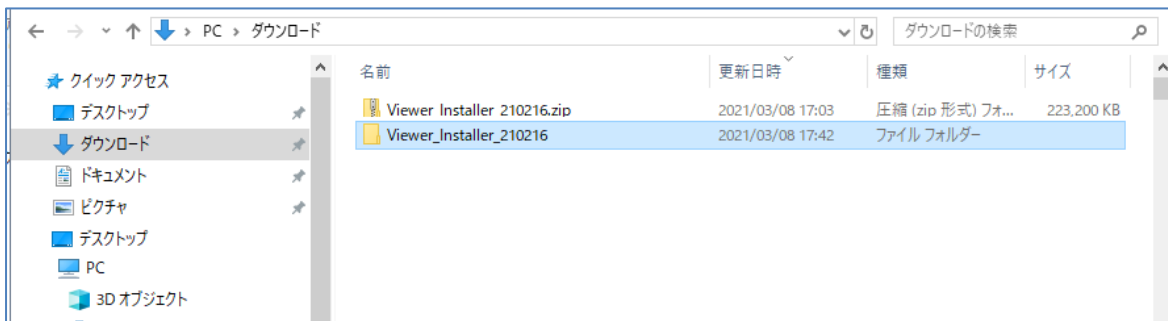


展開を開始すると進捗ウィンドウを表示します。完了すると自動で閉じます。

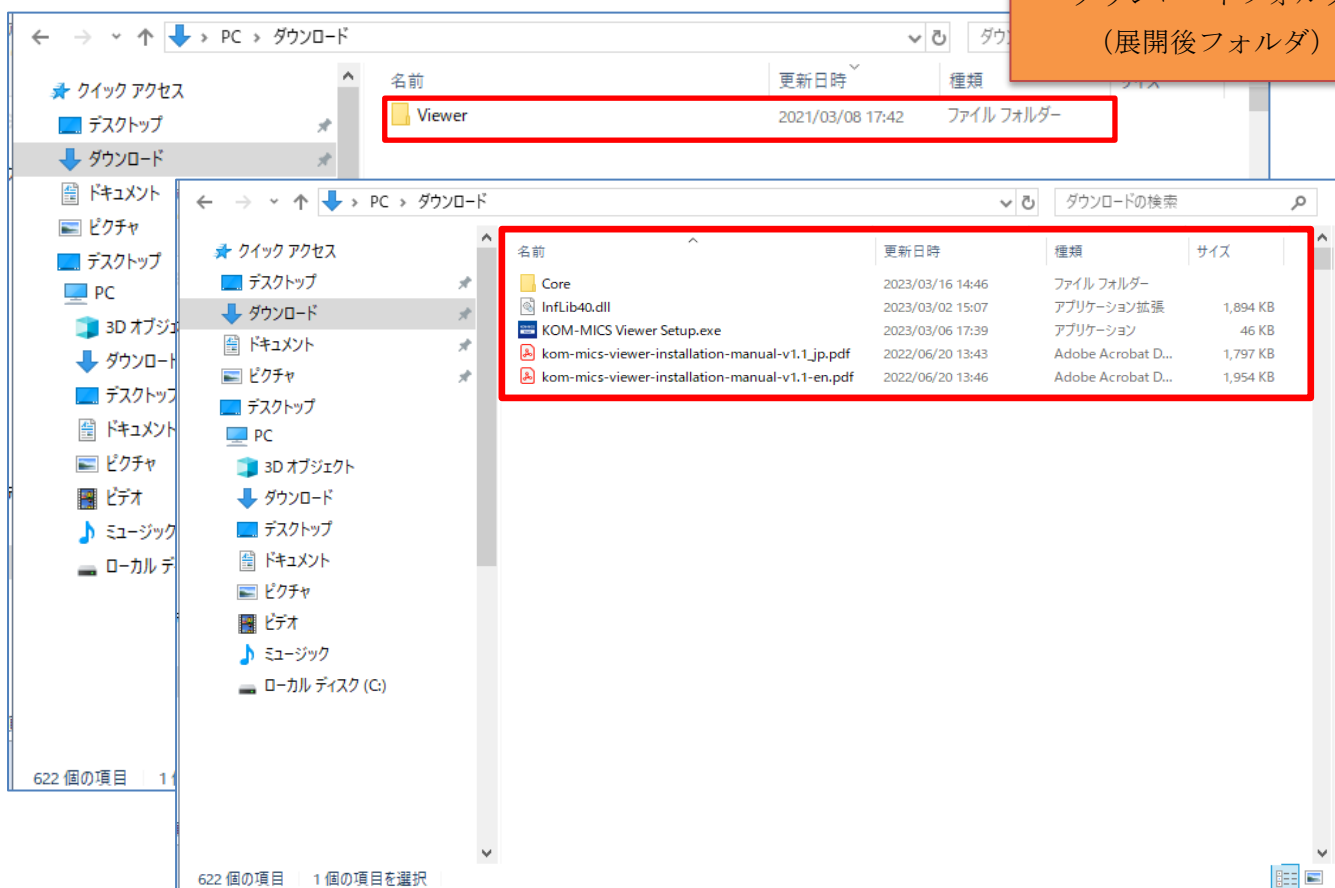


④ 展開されたインストールファイルの確認






展開の完了後、フォルダ内のインストールファイルを確認します。



下層のフォルダ内のインストーラファイルを確認します。



インストーラ内のファイルは以下となります。

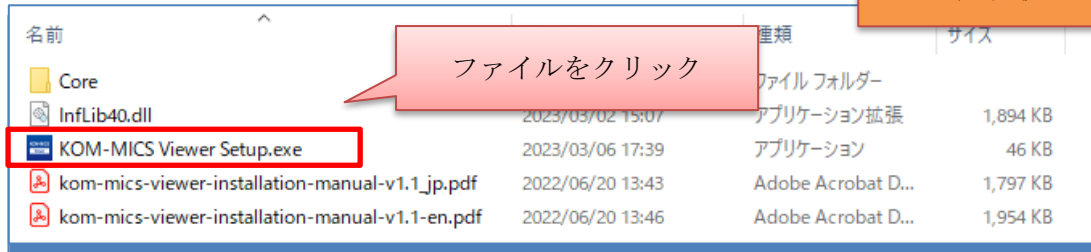
名前	更新日時	種類	サイズ
 Core	2023/03/16 14:46	ファイル フォルダー	
 InfLib40.dll	2023/03/02 15:07	アプリケーション拡張	1,894 KB
 KOM-MICS Viewer Setup.exe	2023/03/06 17:39	アプリケーション	46 KB
 kom-mics-viewer-installation-manual-v1.1_jp.pdf	2022/06/20 13:43	Adobe Acrobat D...	1,797 KB
 kom-mics-viewer-installation-manual-v1.1-en.pdf	2022/06/20 13:46	Adobe Acrobat D...	1,954 KB

以上、配布サイトからのインストーラダウンロードおよび展開は終了です。

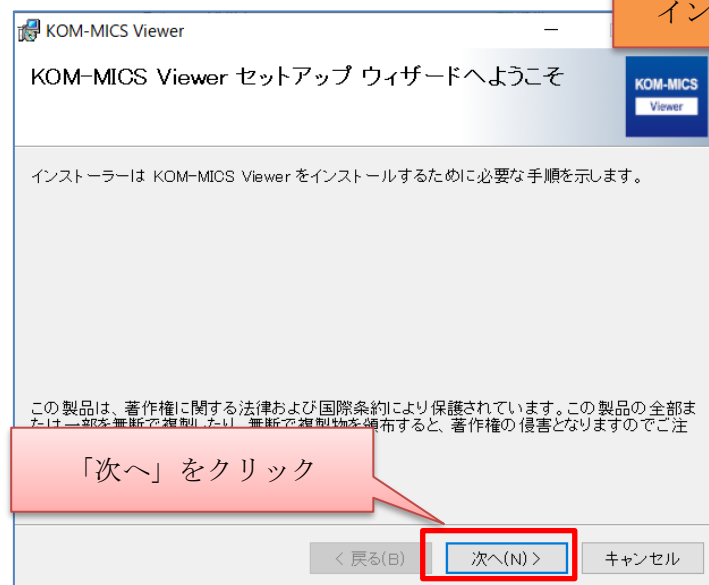
3 Viewer のインストール実行

KOM-MICSViewer のインストールを実行します。

① インストールファイルを実行

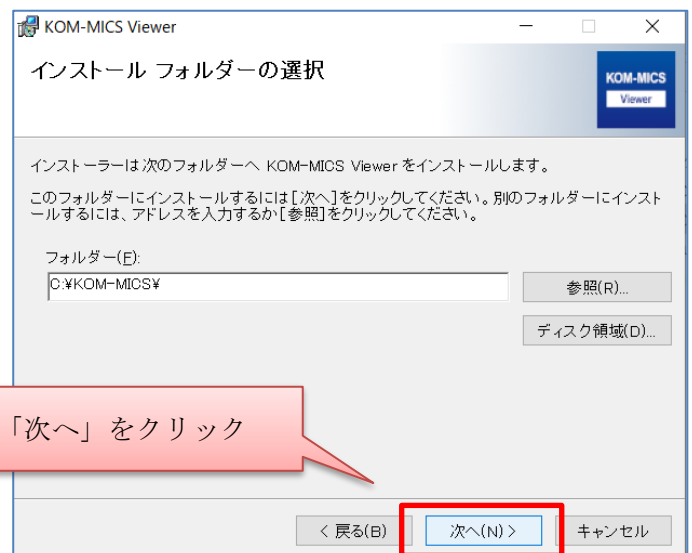
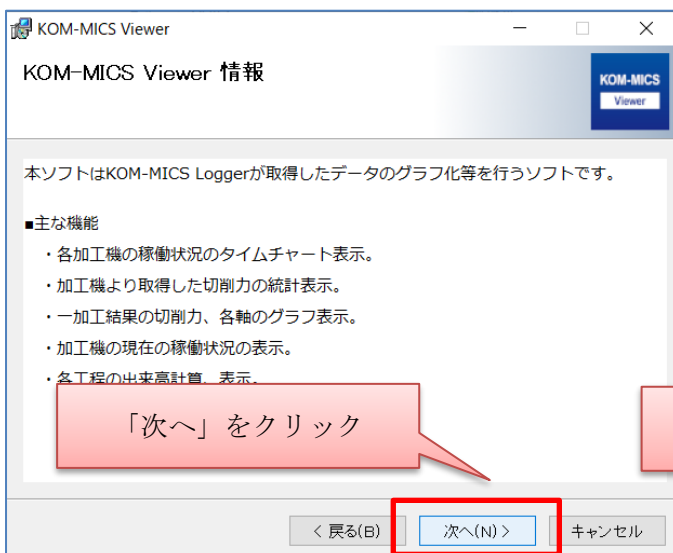


インストール開始ウィンドウを表示します。



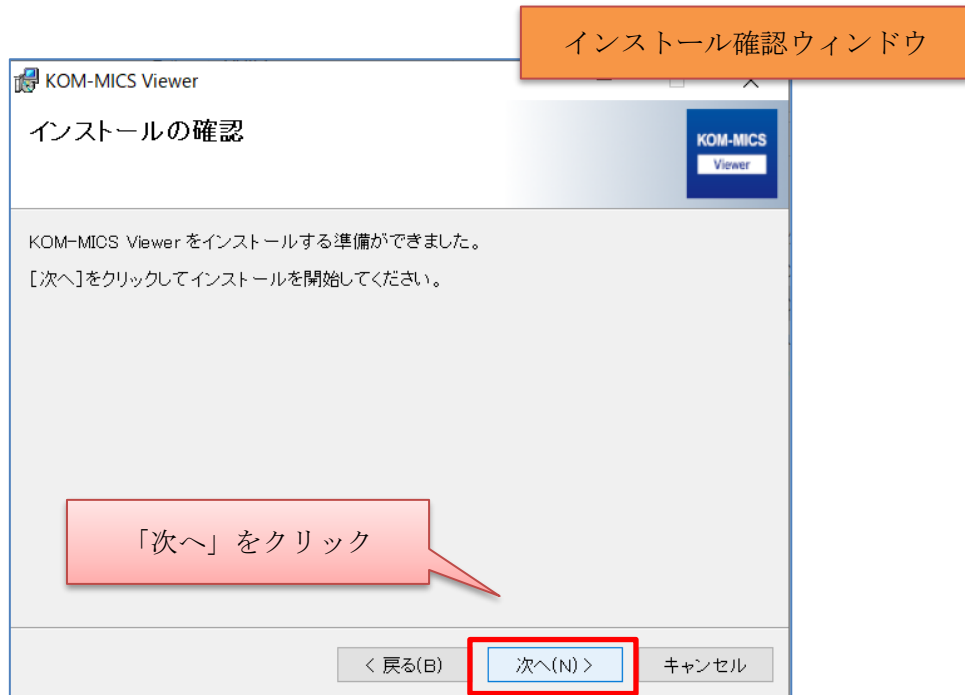
② インストールの開始まで進める

インストールが実行されるまで「次へ」ボタンをクリックして進めます。

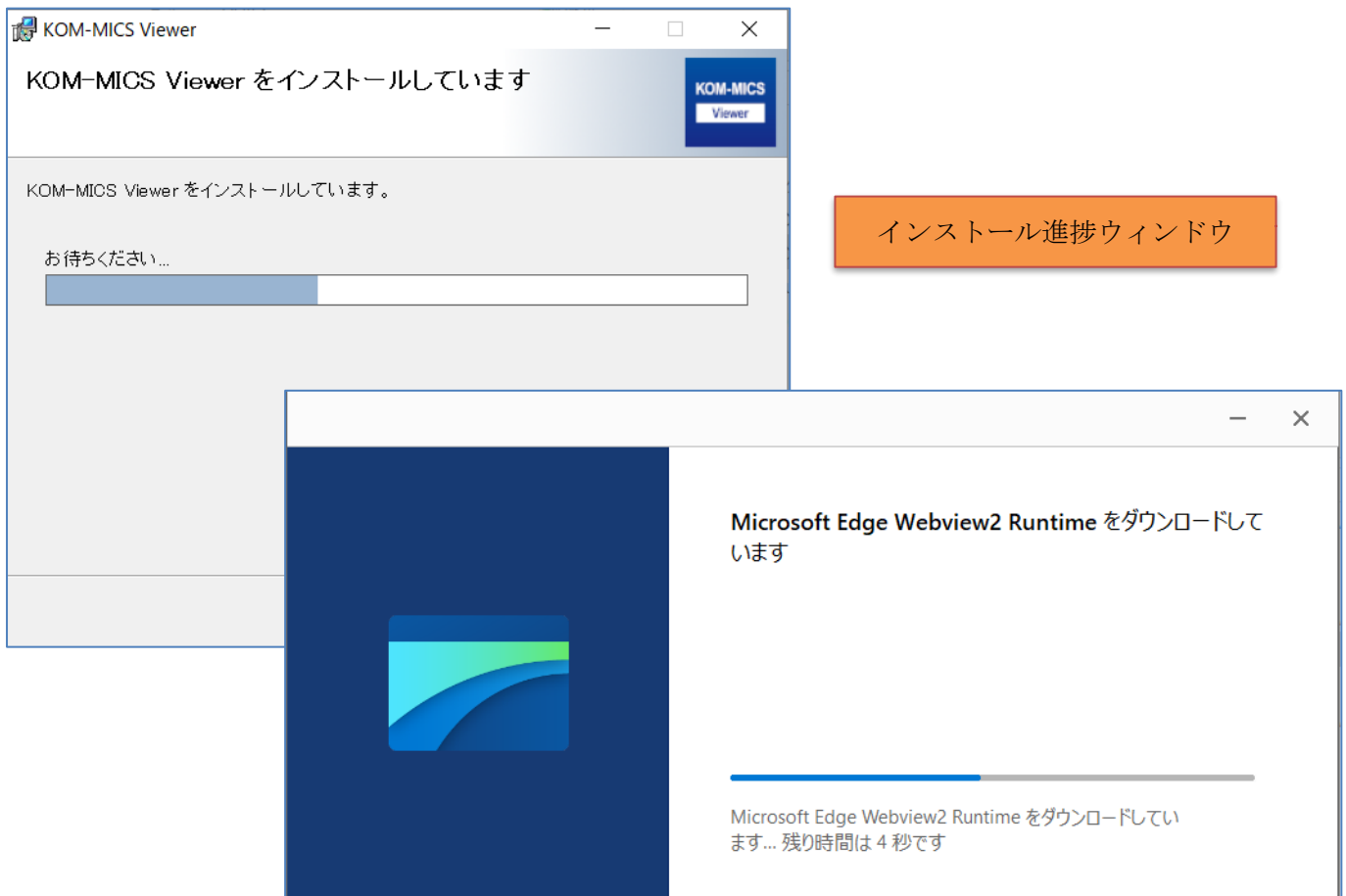


③ 確認してインストールを開始

インストールの確認ウィンドウを表示されます。「次へ」ボタンをクリックすると開始します。

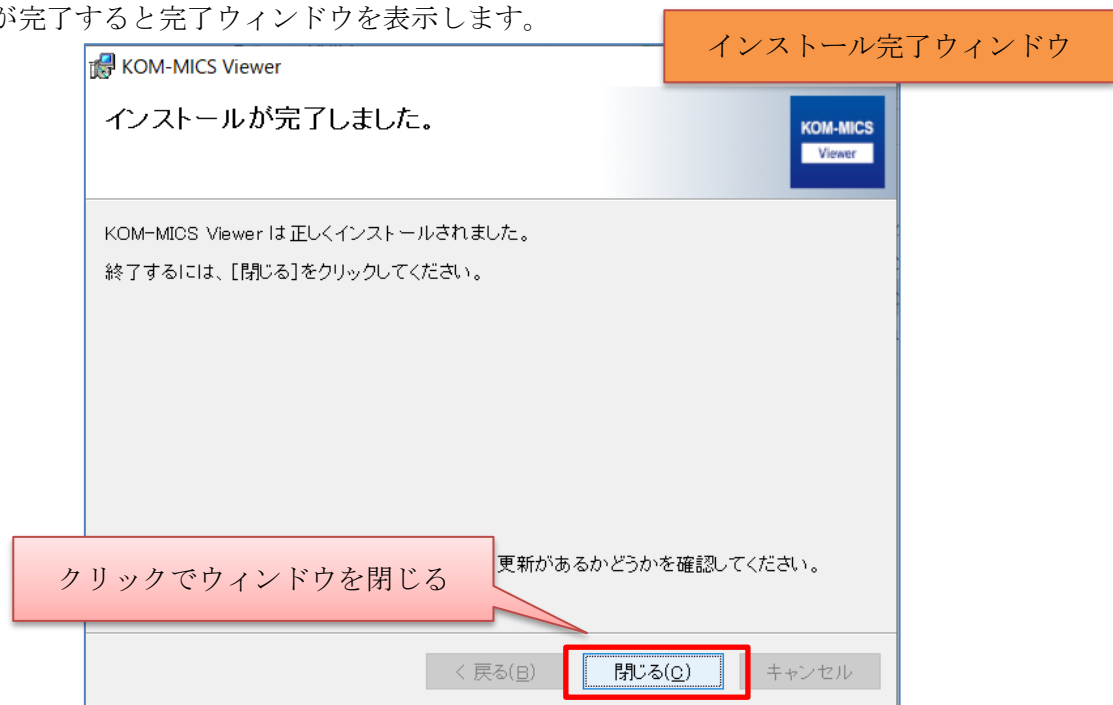


インストールの進捗状況がウィンドウで表示されます。



④ インストールの完了を確認

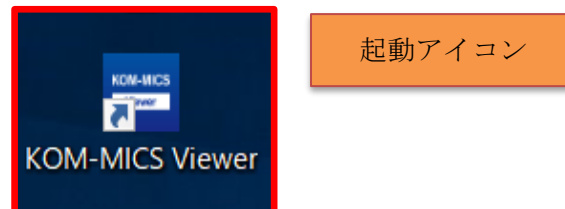
インストールが完了すると完了ウィンドウを表示します。



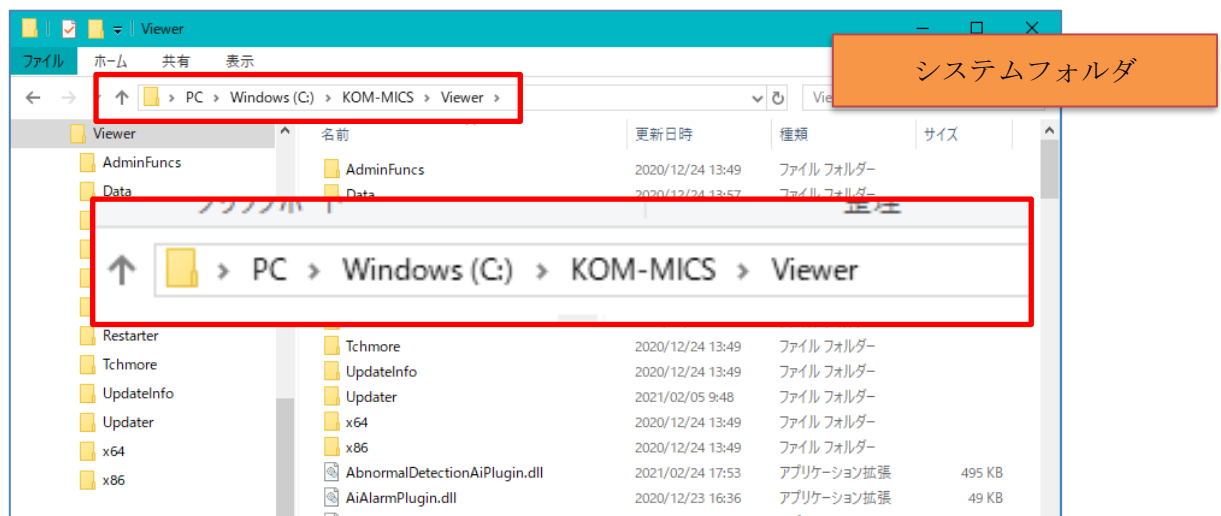
⑤ Viewer ソフトの所在を確認

システムが正しくインストールされたか所在を確認します。

デスクトップに KOM-MICS Viewer アイコンの有無を確認します。



エクスプローラーにて「C:¥KOM-MICS¥Viewer」フォルダにシステムファイルの有無を確認します。



以上、Viewer のインストールは終了です。

4 Viewer のセットアップ

KOM-MICS Viewer を使用できるようにセットアップを実施します。

セットアップはインストール後、初回起動時のみ実施します。

以下にセットアップ手順を説明します。

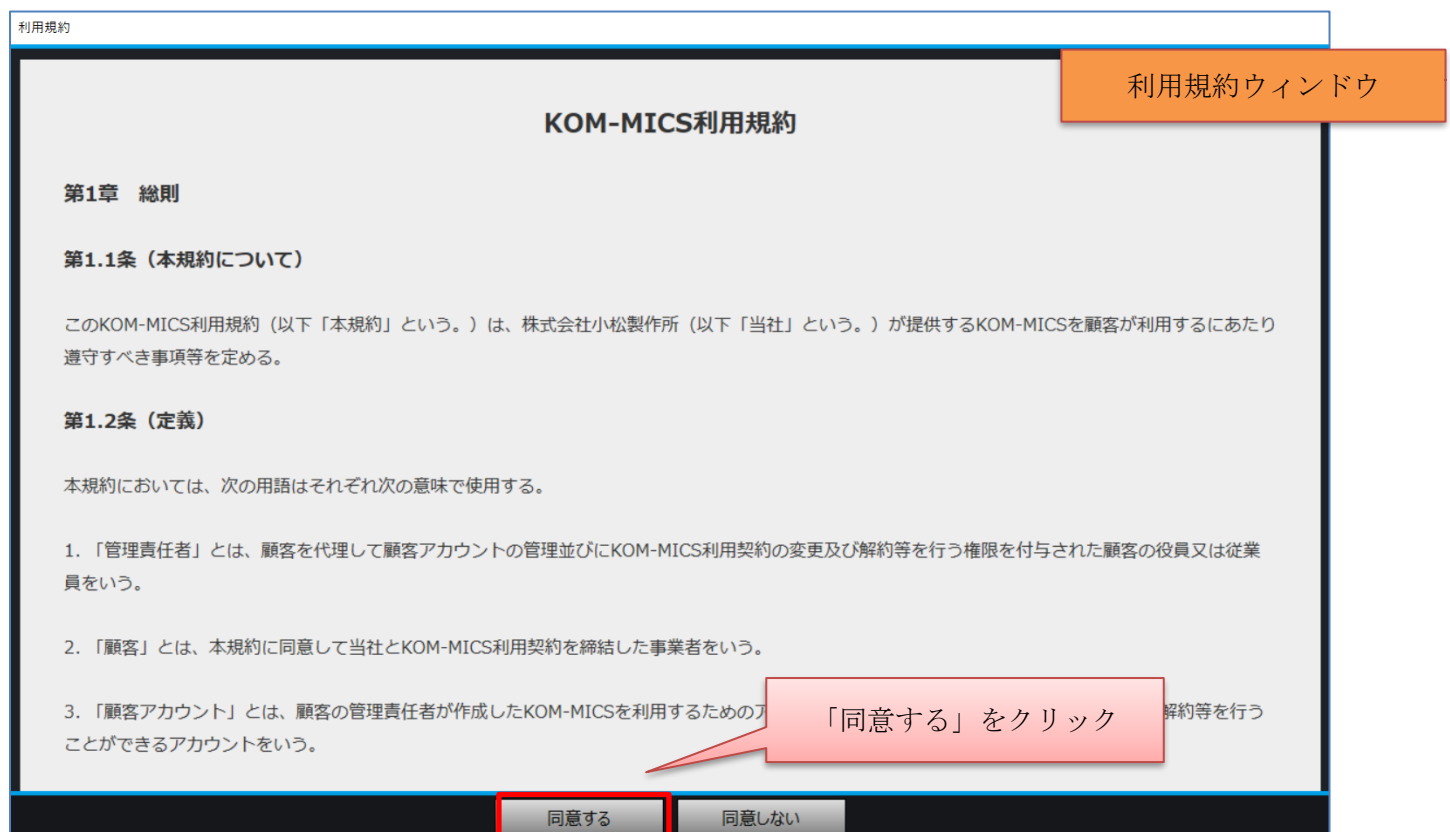
① KOM-MICS Viewer を起動

デスクトップの KOM-MICS Viewer アイコンをクリックして起動します。



② 利用規約に同意

KOM-MICS Viewer に関する利用規約を表示します。内容を確認してよろしければ同意します。



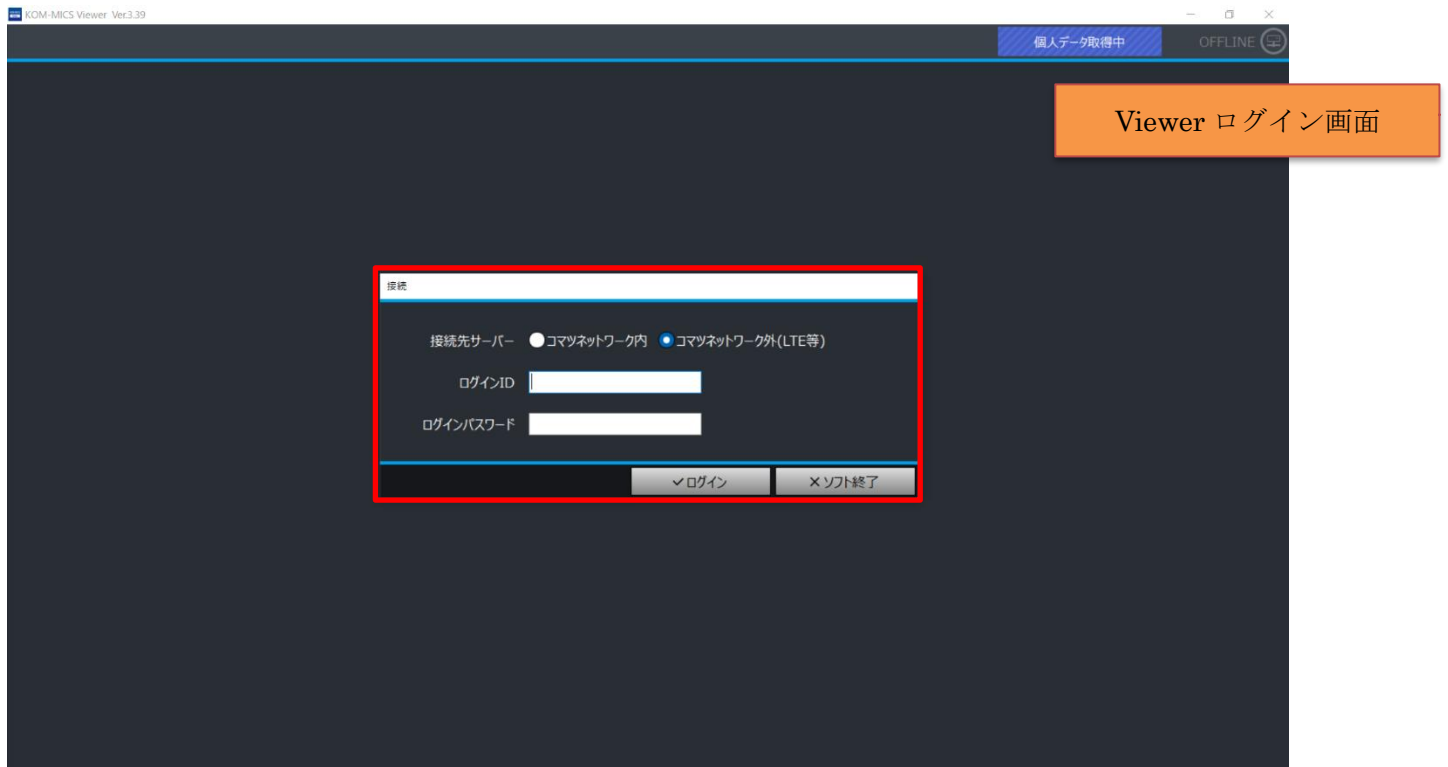
「同意しない」をクリックすると、KOM-MICS Viewer を終了します。

※利用規約が表示できなかった場合・・・

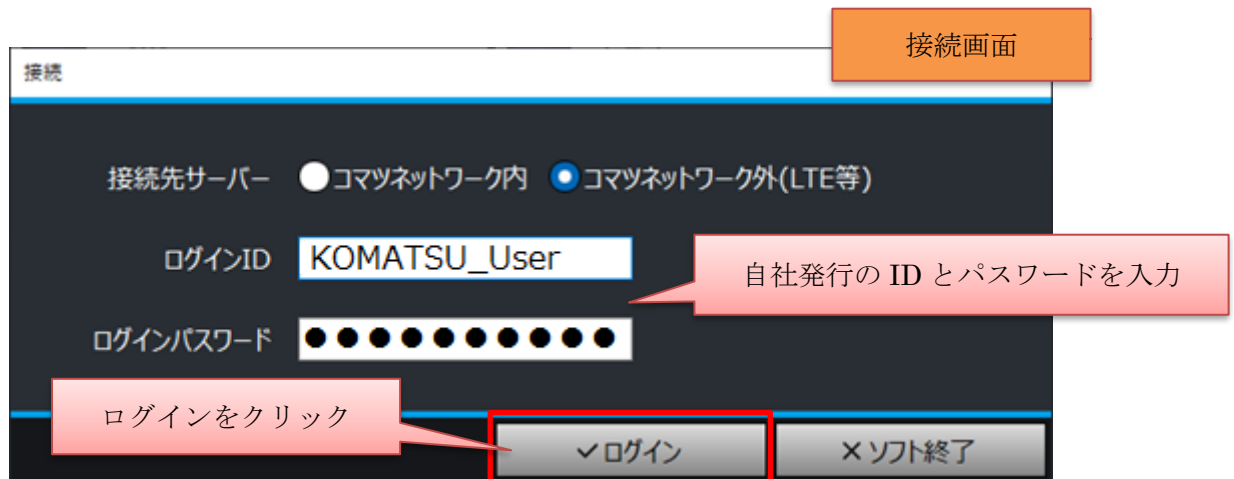
自社の KOM-MICS 管理者又はネットワーク管理者へご確認ください。また、KOM-MICS サーバーへの接続許可（プロキシ除外など）設定が必要な場合があります。詳しくは、KOM-MICS サポートデスクへお問い合わせ願います。

③ KOM-MICS サーバーに接続

自社向けに発行済みの KOM-MICS ログイン ID を入力します。



接続先サーバーに関して、使用 PC はコマツ社内を使用する場合「コマツネットワーク内」を選択します。その他のネットワーク環境では「コマツネットワーク外 (LTE 等)」を選択します。



ログイン ID とパスワードに関しましては、自社の KOM-MICS 管理者より入手します。

※ログインでエラーとなった場合・・・

自社の KOM-MICS 管理者又はネットワーク管理者へご確認ください。また、KOM-MICS サーバーへの接続許可（プロキシ除外など）設定が必要な場合があります。詳しくは、KOM-MICS サポートデスクへお問い合わせ願います。

④ 認証トークンの要求

ログインが完了しますと PC 認証トークンの手続きを実施します。認証トークンは、KOM-MICS Viewer の使用に必要となります。認証トークンの手続きは初回時のみ実施します。

手順として、認証トークンを要求します。「1. 認証トークン要求」で必要なユーザ情報を入力します。要求実行で処理が開始されます。**要求先は自社の KOM-MICS 管理者へメールにて自動的に依頼されます。**

PC 認証画面

PC認証

このパソコンは認証が完了していません。以下の手順で認証を行ってください。

1. 認証トークン要求

認証に必要なトークン発行をサーバに要求します。
要求により管理者に要求通知が行われ、管理者が承認することでトークンが下記メールアドレスに通知されます。

氏名	KOM-MICSサポートユーザー
メールアドレス	kom-mics_support@kom-mics.com
メールアドレス(確認)	kom-mics_support@kom-mics.com
社名	KOM-MICSサポート
場所	大阪工場
本部	生産技術開発センタ
所属	ソリューションセンタ
課	-
管理者へのメッセージ	改善にて使用する為、承認をお願いします。

入力後、クリック

認証トークン要求実行

2. 認証

メール通知されたトークンを入力し、認証を実行します。

トークン

各項目を入力します

- 氏名
- メールアドレス
- メールアドレス (確認)
- 場所
- 本部
- 部
- 課
- 管理者へのメッセージ (任意)

※社名は入力不可

認証実行

問合せ先 mail : support@kom-mics.com

 tell : 080-3357-9920

×ソフト終了

項目には適切な情報を入力します。空白は不適切となりますので、ユーザ情報で該当しない項目（本部、所属など）に関しましては、“-”等を入力してください。

トークン要求実行後、入力したメールアドレスに要求実行の確認メールが届きます。**メールが届かない場合は入力したメールアドレスに間違いがない確認します。**

メール受信 BOX 画面

KOM-MICS 認証要求 (Sending verification request for admin)

KOM-MICS supportdesk <support@kom-mics.com>

10 自分

サポートデスクからメール受信

🗣️ 英語 > 🗣️ 日本語 > [メッセージを翻訳](#)

English follows Japanese below.

このメールはKOM-MICSのサーバーより自動的に配信されています。

以下のデバイスで認証要求が試行されました。
PC認証要求日時: 2019/11/25 17:36:33 JST
デバイス名: LOCAL_PC

要求実行した日時と要求対象 PC 名

管理者が承認することでトークンがこのメールアドレスに通知されます。
トークンが通知されるまでしばらくお待ちください。

=====

株式会社小松製作所 KOM-MICS ユーザサポート
E-Mail: support@kom-mics.com
TEL: 080-3357-9920

=====

⑤ 認証トークンの入力

トークン要求後、KOM-MICS 管理者が承認しますと入力したメールアドレスにトークン番号が記載された承認メールが届きます。**メールが届かない場合は自社の KOM-MICS 管理者にて未承認と考えられますので、KOM-MICS 管理者に問い合わせください。**

メール受信 BOX 画面

KOM-MICS 認証トークン通知 (token notification)

KOM-MICS supportdesk <support@kom-mics.com>

10 自分

サポートデスクからメール受信

🗣️ 英語 > 🗣️ 日本語 > [メッセージを翻訳](#)

English follows Japanese below.

このメールはKOM-MICSのサーバーより自動的に配信されています。

以下のデバイスの認証が承認されました。
PC認証承認日時: 2019/11/25 17:38:23 JST
デバイス名: LOCAL_PC

承認実行した日時と承認対象 PC 名

アプリケーションの認証トークン入力画面で、下の認証トークンを入力してください。

認証トークン: 14197db6

トークン番号

なお、認証トークンは4日で使用できなくなります。
早めに認証を完了してください。

=====

株式会社小松製作所 KOM-MICS ユーザサポート
E-Mail: support@kom-mics.com
TEL: 080-3357-9920

=====

14

メール本文に記載されているトークン番号を入力します。トークン番号の有効期限は発行後 4 日です。

PC 認証画面

PC 認証

このパソコンは認証が完了していません。以下の手順で認証を行ってください。

1. 認証トークン要求

認証に必要なトークン発行をサーバに要求します。
要求により管理者に要求通知が行われ、管理者が承認することでトークンが下記メールアドレスに通知されます。

氏名	KOM-MICSサポートユーザー
メールアドレス	kom-mics_support@kom-mics.com
メールアドレス(確認)	kom-mics_support@kom-mics.com
社名	KOM-MICSサポート
場所	大阪工場
本部	生産技術開発センタ
所属	ソリューションセンタ
課	-
管理者へのメッセージ	改善にて使用する為、承認をお願いします。

認証トークン要求実行

2. 認証

メール通知されたトークンを入力し、認証を実行します。

トークン	14197db6
------	----------

トークン番号を入力

入力後、クリック

認証実行

問合せ先 mail : support@kom-mics.com
 tell : 080-3357-9920

×ソフト終了

認証が成功したメッセージが表示され「OK」ボタンをクリックにて手続き完了です。

確認

認証が完了しました。
ソフトを再起動します。

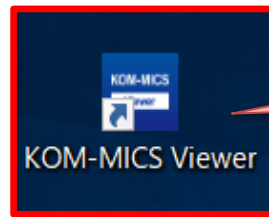
「OK」をクリック

OK

5 Viewer の起動

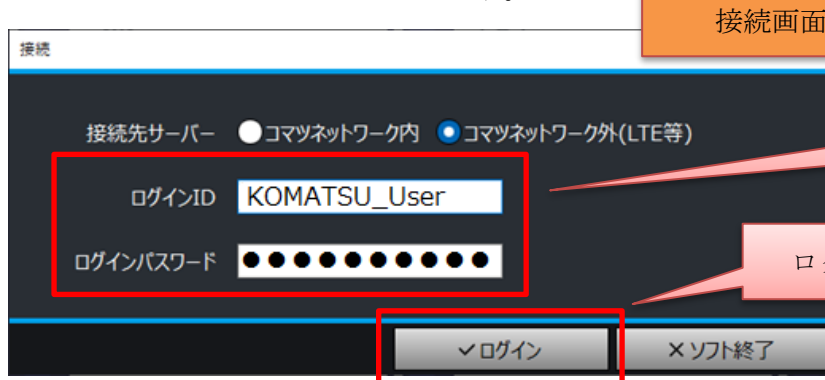
認証を完了しますと KOM-MICS Viewer が使用可能となります。

デスクトップの KOM-MICS Viewer アイコンをクリックして起動します。



アイコンをクリック

ログイン ID とパスワードを入力します。



接続画面

自社発行の ID とパスワードを入力

ログインをクリック

KOM-MICS Viewer が利用可能となります。



Viewer メイン画面

KOM-MICS Viewer の操作に関しては、オンラインマニュアルを参照願います。

以上